

# iOSのアップデートをする前に やってほしい4つのこと



iOS14や15からiOS17にアップデートをしたいけど  
端末のストレージがいっぱいでアップデートできない。

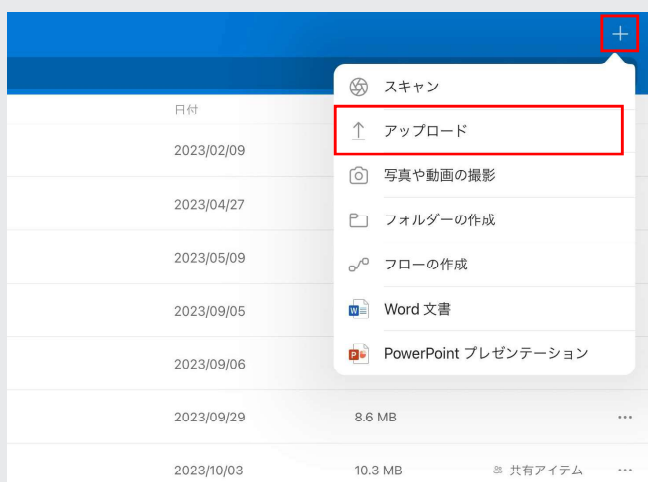
アップデートのダウンロードはできるけど  
インストールでエラーが起きてしまう。



## アップデート前の空きストレージが11GB以上ないとうまくいきません！

### 1 写真などをOneDriveへ移す

本体に保存している写真やデータなどを  
OneDriveへアップロードしてください。



### 2 Safariのキャッシュクリア

設定→Safari→履歴とWebサイトデータ  
の消去を行い、溜まったキャッシュをク  
リアしてください。



### 3 アプリのキャッシュクリア

MetaMoji・Teams・OneDriveのサイン  
アウト、サインインをしてください。



※サインアウト方法はFAQを参照してください

### 4 強制再起動をする

システムデータのキャッシュクリアをす  
るために、電源ボタンとホームボタンを  
同時に長押しして強制再起動をしてくだ  
さい。

電源ボタン



ホームボタン

