

iOSのアップデートをする前に やってほしい4つのこと



iOS14や15からiOS17にアップデートをしたいけど
端末のストレージがいっぱいでアップデートできない。

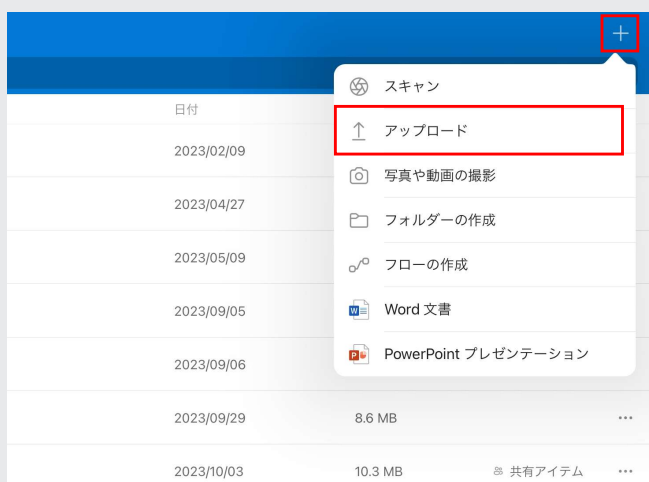
アップデートのダウンロードはできるけど
インストールでエラーが起きてしまう。



アップデート前の空きストレージが11GB以上ないとうまくいきません！

1 写真などをOneDriveへ移す

本体に保存している写真やデータなどを
OneDriveへアップロードしてください。



2 Safariのキャッシュクリア

設定→Safari→履歴とWebサイトデータ
の消去を行い、溜まったキャッシュをク
リアしてください。



3 アプリのキャッシュクリア

MetaMoJi・Teams・OneDriveのサイン
アウト、サインインをしてください。



※サインアウト方法はFAQを参照してください

4 強制再起動をする

システムデータのキャッシュクリアをす
るために、電源ボタンとホームボタンを
同時に長押しして強制再起動をしてくだ
さい。

電源ボタン



ホームボタン



4つの作業をしたあとにストレージを確認し 11GB以上の空きがあればアップデートに進みましょう！



設定

iPad ストレージ

検索

iPad

使用済み: 20.69 GB / 32 GB

11.31 GB

アプリケーション 写真 iPadOS システムデータ

OneDrive
最後に使用した日: 今日

Outlook

この場合はアップデートができます！



4つの作業をしたけれど11GB以上の空きができなかった



設定

iPad ストレージ

検索

iPad

使用済み: 22.64 GB / 32 GB

9.36 GB

アプリケーション 写真 iPadOS システムデータ

Keynote

Numbers

このような場合はアップデートをしてもエラーが起きてしまいます



アップデートできなかった端末は4月以降に一斉に
アップデート作業予定です。



アップデートできなかった端末については引き続き、そのままのiOSバージョンにてご使用ください。アップデート時期につきましては決まり次第ヘルプデスクよりご連絡させていただきます。